

# Plateforme Réemploi

15 mars – Journée de kick-off

## Résumé des actions proposées par la table 1 « communication externe »

**Participants :** Miriam Mekhalfa (Homegrade Brussels), Charlotte Dautremont (architecte indépendant, conseillère de l'Institut Eco-Conseil), Adeline Van Hoof (Rotor), Jonathan Boulvain (Confédération Construction Wallone), Marc Renson (CityDev), Lara Pérez-Dueñas (Confédération Construction Bruxelles-Capitale, rapporteur du présent document), Emilie Pauvret (EcoRes, animatrice de la session).

### Actions proposées

#### Actions immédiates

- Etablir un point de contact unique pour professionnels : créer un email (du style [reemploi@confederationconstruction.be](mailto:reemploi@confederationconstruction.be)) + num de téléphone unique pour toute question liée au réemploi. Il apparaît plus pertinent d'utiliser l'adresse de la CCBC que de créer un nom d'entité nouveau que personne ne connaîtrait.  
⇒ CCBC, action immédiate
- Ecrire un texte de présentation de la plateforme et des infos de base et les références à tous les sites Web disponibles, à envoyer à tous les partenaires pour qu'ils puissent relayer l'info dans leurs canaux.  
⇒ CCBC, action immédiate  
⇒ Homegrade peut développer un point d'info central à l'attention des particuliers sur leur site
- Création d'une newsletter, par exemple mensuelle, qui s'adresse à toute personne intéressée par le réemploi (pros ou particuliers). Propositions de contenu :
  - Fiches exemples de projets et réalisations
  - Visites programmées par les différents acteurs
  - Formations, séminaires
  - Fiches matériaux développées dans la plateforme
  - Contenu ajouté sur les sites (Opalis, guide bât durable etc)
  - Proposer aux lecteurs de rajouter du contenu⇒ CCBC, action immédiate
- Organiser une présence à Batibouw 2018 (en partage de stand avec un autre acteur : stand de la région avec City Dev, Cluster, Homegrade, stand de la CCBC...)  
⇒ Février 2018
- Contacter Union des Architectes pour les sensibiliser et proposer actions de communication  
⇒ De façon conjointe CCW et CCBC, action à court terme
- Résoudre les besoins de communication interne :
  - Stockage des PVs, documents de séance dans un serveur? Ou envoi par email suffit ?

- Elaboration de documents de travail sur plateforme collaborative type googledrive ?
- ⇒ CCBC, action immédiate

### Autres actions

- Etoffer la partie réemploi dans le guide bâtiment durable
- Tout bien référencier dans le portail construction durable
- Emission télé ? radio ? canal youtube ? pour toucher le grand public
- Participer à d'autres stands de foires existantes
- Présence dans la presse spécialisée :
  - Entreprises de construction : Magazine Construction parle déjà de réemploi
  - Entreprises de métiers spécifiques : CCW met déjà du contenu dans certains magazines des fédérations de métiers, à creuser pertinence de viser ce public spécifique (menuisiers par exemple)
  - Architectes : intéressant de les contacter pour inclusion de cette thématique dans leurs publications.
- Un délivrable du projet REC2 (CCW) est un guide de gestion de déchets transfrontalier qui s'applique aux régions flamande, wallonne et Nord de la France : il pourrait être mis à disposition pour y greffer les informations pertinentes de la Région Bruxelloise si pertinent.

### **Autres points discutés**

- Important de définir les différents publics cibles, chacun ayant des besoins différents
- Comment toucher le grand public ?
- Important d'assurer les liens entre les différents sites Web
- Important changer d'échelle le réemploi, passer de bricolage/DIY/anecdotique à la grande échelle. Le réemploi à grande échelle n'étant pas encore vraiment réalisable, il est difficile de convaincre
- Important de communiquer sur les projets et expériences réussies et transposables : fiches à réaliser, action dans le cadre des missions 4 et 5 de la plateforme.
- L'argument main d'œuvre et ressources locales peut toucher un certain public de convaincus
- Rappel : possibilité de financer des actions de communication supplémentaire portées par d'autres acteurs que la CCBC dans le cadre de ce subside PREC
- Important de s'insérer dans la communication du PREC, ce qui devrait être fait sans effort étant donné que la Plateforme Réemploi est une action PREC : y veiller, néanmoins.
- Evènements à venir :
  - Juin : évènement PREC
  - 29 mars : Construire Circulaire
  - 30 mars : Séminaire Brudalex dans le cadre du PREC
- Le CSTC fait-il des tests avec des matériaux de réemploi ? => des questions techniques sont abordées lors de la discussion de la table ronde, à mettre en lien avec les groupes de travail correspondants.

### **Annexe 1 – Actions de communication déjà développées par les différents acteurs**

Voir tableau Excel joint.

Proposition : étoffer, à l'aide du reste des acteurs cette liste d'actions déjà développées ou en cours.

## Annexe 2 – Photos des tableaux issus des discussions

### 1. Actions

**1 ACTIONS**

- \* → Ecrire un paragraphe commun que chacun posterait sur son site par parler de la plateforme + liens vers acteurs + mail? + n° tél  
→ créer adresse mail pour dispatcher demande
- définir les différents publics cibles (grand public, particuliers, pro...)
- \* → coordonner la com' de haut les acteurs → 1 resp? + ligne tél unique  
→ Communiquer sur les projets et expériences réussies → sélectionner persuader  
→ étoffer partie réemploi: dans portail construit durable CCBC + com' fiche: photos...  
→ émission télé? radio? (toucher le gd public) → CCW: Youtube  
→ argument = main d'œuvre et réservoir localer → visiter supports et événements en lien  
→ terminologie: sortir du fricolage → changer d'échelle (≠ anecdotique)  
→ com' interne: google drive / système de suivi des réunions + groupement projets globaux? de travail?
- \* → Newsletter: mensuelle, fiches exemples de projets et réalisations, formations, fiches matériaux, contenu agencé sur site (opalis...), visiter  
→ possibilité aux yeux de préparer du contenu (acteurs)
- financer acteurs qui voudraient faire brochures... Plateforme
- développer appel à projets et fonds publics pour intégrer problématiques de com'
- tests, application en démonstration
- \* → stands dans foires existantes = plateforme réemploi: Batibouw 2018 (certains déjà présents)  
→ créer une foire événement propre?
- \* → Conférences (demande) sept-oct Homegrade (particuliers)  
→ Presse? magazine Constructo: CCBC fait déjà  
→ spécifique à chaque corps de métier? + architectes
- \* → cibler l'ordre des architectes pour les sensibiliser à sa. CCBC - CCW  
→ s'insérer dans com' du PREC (été juin)

### 2. Tour de Table (présentation des actions/acteurs présents à la table)

①  
Com

# TOUR DE TABLE

Miriam Homegrade.  
Bruxels

→ Recherche sur le  
compte pour permis  
→ les plans de permis  
(pas de plan)  
→ recherche sur le  
dépense sur le  
dépense sur le  
dépense sur le

Requis  
général

→ Recherche sur  
le compte pour  
permis  
→ dépense sur le  
dépense sur le

Charlotte

Architecte indépendante  
EG conseillère

→ Recherche sur le  
compte pour permis  
→ les plans de permis  
(pas de plan)  
→ recherche sur le  
dépense sur le  
dépense sur le

Adeline ROTOR

Annuaire des  
adresses  
(maisons, commerces,  
...)

Fiche technique  
compte  
+ plan compte

Catalogue  
des adresses  
sur le compte de  
compte

Lara CCBC

requis - Bruxelles  
(CDR)

Guide Bâtiment  
Durable (BD)

Stratégie  
compte  
(et compte)

Portail  
Construction  
Durable

Spils

→ Recherche à  
Bruxelles  
"CONSTRUIRE  
DURABLE"  
SITE, BUREAU LOCAL

infographie CDR  
analyse du  
compte  
en compte

le, circular  
la fiche projet



Jonathan CCW

pour  
RECE  
had fine  
millime

Guide réglementaire  
millime (RECE)  
librairie + site internet

Conférence  
sur le compte  
des constructeurs

Marc City Dev

PREC

Enquête  
sur l'impact des  
de Bruxelles pour  
l'usage scolaire

3. Vrac

①

# VRAC

- fait lieu (ou plateforme) où trouver les matériaux  
→ émergence de projets
- Comment marcher qd public?
- Opalis = revendeurs font demande → si info est  
→ si besoin d'investigation, en super
- réemploi à gde échelle par encore vraiment faisable → difficile de convaincre
- frein technique et admin (marché public) → garanties?
- CSTC fait tests avec matériaux de réemploi?
- frein : dialogue entre régions belges
- garantie de pouvoir échanger = frein au réemploi

aller les  
organiser  
intégrés

liste de  
liens et  
références